

BÁO HAY 24H

Tp. Hồ Chí Minh, ngày 23/08/2021

THÔNG BÁO

V/v Khiếu nại của người dùng phát sinh từ nội dung quảng cáo do Bên đối tác thực hiện

Kính gửi: Quý độc giả ứng dụng Báo Hay 24h

Ngày 23/8/2021, theo phản ánh từ người dùng và các Bên truyền thông về thông tin: một đối tác quảng cáo trên ứng dụng Báo hay 24h đã phát sinh hoạt động trục lợi cá nhân, có hành vi gian dối người dùng ứng dụng. Người dùng thông qua nội dung quảng cáo đã liên hệ số điện thoại của một cá nhân và thực hiện theo các hướng dẫn của cá nhân này gây phát sinh sự cố đáng tiếc. Vấn đề này đã gây ảnh hưởng lớn đến trải nghiệm ứng dụng của người dùng, và gây mất uy tín của Báo hay 24h.

Hiện tại, bộ phận kiểm duyệt quảng cáo của ứng dụng Báo hay 24h đã tiến hành rà soát xóa bỏ nội dung quảng cáo trên; và xử lý ngừng hợp tác với đối tác quảng cáo liên quan.

Việc giám sát không chặt chẽ các nội dung quảng cáo của đối tác từ nền tảng ứng dụng Báo hay 24h, chúng tôi sẽ điều chỉnh lại các chính sách, hoạt động kiểm duyệt nội dung từ bên ứng dụng và bên đối tác quảng cáo.

Đối với sự cố phát sinh do bên đối tác đã gây ra cho người dùng, chúng tôi thành thật xin lỗi và đã tiến hành cải thiện. Để hỗ trợ người dùng ứng dụng Báo hay 24h, chúng tôi hoan nghênh người dùng khi phát hiện các nội dung quảng cáo không phù hợp, hãy liên hệ trực tiếp với ứng dụng Báo hay 24h thông qua hộp thư, và nút Báo cáo trên app để chúng tôi hỗ trợ liên lạc các bên liên quan tiến hành giải quyết vấn đề.

Xin trân trọng cảm ơn.

Nền tảng ứng dụng “Báo hay 24h”

